УДК 316.45/ ББК 60.548

А.С. Артамонова

**ВОЛОНТЕРСТВО В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ: ОСНОВНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ**[[1]](#footnote-1)

*Аннотация: Распространение коронавирусной инфекции оказало заметное негативное влияние на все сферы жизни населения. В то же время пандемия открыла новые возможности для развития волонтерского движения: растет число добровольцев, внедряются новые способы помощи, внедряются механизмы сотрудничества между государством, бизнесом и некоммерческим сектором.*

*Ключевые слова: волонтерство, добровольчество, некоммерческий сектор, пандемия,* *COVID-19, гражданское участие.*

Распространение коронавирусной инфекции COVID-19 привело к значительным изменениям во всех сферах жизнедеятельности. В первую очередь речь идет о негативных последствиях, однако, как говорил У. Черчилль, «кризис – время возможностей». Целью настоящего исследования является анализ основных тенденций развития волонтерства в условиях пандемии.

Волонтерство – одно их самых известных явлений в общественной жизни. На протяжении всей истории человечества оно испытывало на себе влияние политических, религиозных, экономических, культурных процессов. В основе волонтерства лежит желание помогать, участвовать в жизни сообщества на добровольных, безвозмездных началах. Это явление может проявляться в различных формах [9, с. 8]:

1. Взаимопомощь. Играет заметную роль в развивающихся странах; реализуется как небольшими группами граждан, так и институционализированными объединениями.
2. Филантропия или служение другим. Отличается от взаимопомощи тем, что реципиент не является членом группы волонтеров; как правило, филантропия осуществляется посредством формальной организации.
3. Гражданское участие. В большинстве случаев, о нем говорят в контексте вовлечения граждан в политические процессы и процессы, связанные с развитием сообщества.
4. Защита или представление интересов и прав той или иной социальной группы (в английском языке такая деятельность определяется как advocacy). Эта форма волонтерства может включать работу по защите наиболее уязвимых категорий граждан.

Волонтерство способствует формированию чувства ответственности граждан за развитие общества, выступает одним из средств снижения социальных рисков и стабилизации деструктивных социальных процессов [3]. Кризисные процессы, вызванные пандемией COVID-19, привели к быстрому росту числа добровольцев. Например, в Великобритании Национальная служба здравоохранения привлекла к помощи 500 тысяч волонтеров за 24 часа[[2]](#footnote-2). Россия демонстрирует положительную динамику числа добровольцев, особенно начиная с 2018 года, объявленного Годом волонтера. Темп роста с 2019 по 2020 год составил 110% (рис. 1).

Рисунок 1. Динамика числа волонтеров в России. Источник: составлено автором по https://dobro.ru/analytics

В условиях пандемии и ограничительных мер сократилось число организаторов, однако увеличилось количество проектов (табл. 1). Эта тенденция отмечается и зарубежными исследователями: некоммерческие организации были вынуждены отменить часть своих мероприятий, но нашли новые пути достижения своих целей [8].

Таблица 1. Показатели волонтерской деятельности

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатель / год** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| Организаторы | 79 | 1764 | 11828 | 8519 | 4946 |
| Мероприятия | 76 | 723 | 23909 | 54250 | 42398 |
| Проекты | 0 | 0 | 14953 | 12467 | 17985 |
| Источник: составлено автором по https://dobro.ru/analytics |

Большую роль в адаптации к сложным условиям сыграли цифровые технологии – как на уровне межличностного общения, так и в более специфических проявлениях, например, онлайн-конференции в сфере здравоохранения (telehealth), которые позволяют частично снять давление на медицинских работников, сократить риск заражения и поддерживать у пациентов ощущение «нормальности» [7]. Онлайн-формат вывел добровольчество на новый уровень – появились программы инклюзивного волонтерства, позволяющего вовлекать в общественную жизнь людей с ограниченными возможностями здоровья[[3]](#footnote-3).

Необходимо отметить, что в условиях пандемии активное развитие получили все формы волонтерства. Практики взаимопомощи в основном реализовывались на микроуровне – соседями, знакомыми, родственниками[[4]](#footnote-4), в то время как вопросами материальной поддержки и организацией масштабных мероприятий занимались организации некоммерческого сектора. Так, в рамках общероссийской акции #МыВместе помощь была оказана почти 5 миллионам человек, более 1,8 млрд рублей собрано в виде пожертвований на сайте проекта.

Одной из важнейших положительных тенденций стало активное развитие сотрудничества между некоммерческим сектором, государством и бизнес-структурами. Так, в Китае благодаря связям, установленным между НКО и местными органами власти, взаимодействие оказалось чрезвычайно эффективно организованным – учреждения информировали волонтеров о гражданах, нуждающихся в помощи, что позволяло существенно расширить охват населения в условиях ограниченных государственных ресурсов [6]. В Южной Корее компании Samsung и LG разрешили использование своих помещений для размещения пациентов с COVID-19 [5]. В России бизнес-предприятия суммарно передали на благотворительность несколько сотен тонн продукции, задействовали ресурсы 3D-печати для производства защитных средств, обеспечивали горячим питанием медицинских работников и волонтеров, предоставляли продуктовые наборы нуждающимся[[5]](#footnote-5).

Особенности развития волонтерского движения в условиях пандемии, на наш взгляд, продемонстрировали необходимость и возможность выстраивания эффективного взаимодействия между государством, бизнесом и некоммерческим сектором, а также потенциал повышения гражданской активности населения. С учетом того, что уровень развития добровольчества в России составляет примерно 2% [4], что значительно ниже общемирового значения [1, с. 46], полученный опыт может быть использован для определения дальнейших стратегий и выработки управленческих решений в отношении формирования некоммерческого сектора. Как отмечается исследователями, «социальная политика государства, реализуемая совместно с обществом, а не изолированно от него, обеспечивает согласованность действий всех акторов в формировании социально-экономического пространства» [2].

**Литература**

1. Артамонова А.С. Барьеры развития некоммерческого сектора: зарубежный опыт. Вестник НГИЭИ, 2020, №9 (112), с. 41–53. DOI: 10.244../2227-9407-2020-10083

2. Бурчакова М.А., Хожемпо В.В. Волонтерство как форма проявления социальной ответственности государства, общества и бизнеса// Современные технологии управления. 2015. №4 (52). URL: https://sovman.ru/article/5203/

3. Жукова А.В. К вопросу об актуальности изучения благотворительной деятельности и ее мотивов // Вестник Томского государственного университета. 2015. №400. С. 46–50. DOI: 10.17223/15617793/400/7

4. Artamonova A. The development of the nonprofit sector in Russian regions: Main challenges. ACC Journal, 2020, vol. 26, no. 2, pp. 19–28. DOI: 10.15240/tul/004/2020-2-002

5. Lee D., Heo K., Seo Y. COVID-19 in South Korea: Lessons for developing countries. World Dev. 2020 Nov; 135: 105057. DOI: 10.1016/j.worlddev.2020.105057

6. Miao Q., Schwarz S., Schwarz G. Responding to COVID-19: Community volunteerism and coproduction in China. World Dev. 2021 Jan; 137: 105128. DOI: 10.1016/j.worlddev.2020.105128

7. Pickell Z., Gu K., Williams A.M. Virtual volunteers: the importance of restructuring medical volunteering during the COVID-19 pandemic. Medical Humanities, 2020; 46: 537-540.

8. Sandage E. Volunteering During the Coronavirus Pandemic. The Volunteer Management Report. 2020 Jul; 25(7): 2. DOI: 10.1002/vmr.31471

9. Volunteerism and Legislation: a Guidance Note. Inter-Parliamentary Union, International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, United Nations Volunteers. Geneva, 2004. 32 p.

**Информация об авторе**

Артамонова Анна Станиславовна (Россия, Вологда) – младший научный сотрудник, Вологодский научный центр РАН (Россия, 160014, г. Вологда, ул. Горького, 56А, artamonova.ast@gmail.com).

**A.S. Artamonova**

**VOLUNTEERING IN THE PANDEMIC: MAIN TRENDS**

*Abstract: The spread of coronavirus infection has had a noticeable negative impact on all spheres of life. At the same time, the pandemic opened up new opportunities for the volunteering development: the number of volunteers is growing, new ways of assistance are being introduced, mechanisms of cooperation between the state, business and the nonprofit sector appear.*

*Keywords: volunteering, nonprofit sector, pandemic, COVID-19, civic engagement.*

**About the author**

Anna S. Artamonova (Russian, Vologda) – junior researcher, Vologda Research Center of RAS (56A, Gorky str., 160014, Vologda, Russia, artamonova.ast@gmail.com).

**References**

1. Artamonova A.S. Barriers in the development of the nonprofit sector: International experience. *Vestnik NGIEI=Bulletin NGIEI*, 2020, no. 9 (112), pp. 41–53. DOI: 10.244../2227-9407-2020-10083 (in Russian).

2. Burchakova M.A., Hozhempo V.V. Volunteering as a form of social responsibility of the state, society and business. *Sovremennye tekhnologii upravleniya=Modern Management Technology*, 2015, no. 4 (52). Available at: <https://sovman.ru/article/5203/> (in Russian).

3. Zhukova A.V. Current charitable activities and their motivation. *Vestnik Tomskogo gosudarstvennogo universiteta=Tomsk State University Journal*, 2015, no. 400, pp. 46–50. DOI: 10.17223/15617793/400/7 (in Russian).

4. Artamonova A. The development of the nonprofit sector in Russian regions: Main challenges. *ACC Journal*, 2020, vol. 26, no. 2, pp. 19–28. DOI: 10.15240/tul/004/2020-2-002

5. Lee D., Heo K., Seo Y. COVID-19 in South Korea: Lessons for developing countries. *World Dev*., 2020, no. 135: 105057. DOI: 10.1016/j.worlddev.2020.105057

6. Miao Q., Schwarz S., Schwarz G. Responding to COVID-19: Community volunteerism and coproduction in China. *World Dev*., 2021, no. 137: 105128. DOI: 10.1016/j.worlddev.2020.105128

7. Pickell Z., Gu K., Williams A.M. Virtual volunteers: the importance of restructuring medical volunteering during the COVID-19 pandemic. *Medical Humanities*, 2020, no. 46: 537–540.

8. Sandage E. Volunteering During the Coronavirus Pandemic. *The Volunteer Management Report*. 2020, no. 25(7): 2. DOI: 10.1002/vmr.31471

9. *Volunteerism and Legislation: a Guidance Note*. Inter-Parliamentary Union, International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, United Nations Volunteers. Geneva, 2004. 32 p.

1. Исследование выполнено при финансовой поддержке РФФИ. Проект 19-011-00724 А «Барьеры гражданского участия и механизмы их преодоления на региональном уровне». [↑](#footnote-ref-1)
2. Tierney S., Mahtani K.R. Volunteering during the COVID-19 pandemic: What are the potential benefits to people’s well-being? Available at: https://www.cebm.net/covid-19/volunteering-during-the-covid-19-pandemic-what-are-the-potential-benefits-to-peoples-well-being/ [↑](#footnote-ref-2)
3. В России заметили рост числа волонтеров на фоне пандемии. URL: https://lenta.ru/brief/2020/12/25/volunteers/ [↑](#footnote-ref-3)
4. См., например, «Пермяки создали команду «SOSеди» для взаимопомощи во время карантина». URL: <https://www.asi.org.ru/news/2020/04/08/vzaimopomoshh-vo-vremya-karantina-v-permi/> или «Добро по соседству»: тюменские пенсионеры могут обратиться за поддержкой в оперативный штаб соседской взаимопомощи». URL: <https://www.asi.org.ru/news/2020/10/27/tyumenskie-pensionery-shtab-sosedskoj-vzaimopomoshhi/> [↑](#footnote-ref-4)
5. Сайт Общероссийской акции #МыВместе. URL: https://мывместе.рф [↑](#footnote-ref-5)