УДК 331.101.32/ ББК 65.291.2

**Шатунова Т.Е., Пожитков Д.Е.**

**СТРАТЕГИЯ АРХИТЕКТУРНОГО ПОДХОДА ПРИМЕНИТЕЛЬНО К МОТИВАЦИОННОЙ СРЕДЕ СПЕЦИАЛИСТОВ ОРГАНИЗАЦИЙ**

*В статье освещена актуальная проблема современного менеджмента, которому необходимо относится к персоналу как к стратегическому ресурсу процесса достижения целей организации через индивидуальный инновационный подход к каждому сотруднику для его полной вовлеченности в процесс труда. Для этого необходимо, чтобы вся организация взаимодействовала как единое целое. Авторы статьи видят базовым драйвером этого процесса построение в организации мотивационной среды, архитектура которой максимально полно отвечает вызовам турбулентных объективных обстоятельств через создание пространственной среды для эффективной деятельности и развития персонала.*

***Ключевые слова:*** *мотивационная среда,**специалисты организации,**удовлетворенность трудом, вовлеченность в процесс труда.*

Жизнь мешает выражению самой жизни.

Если бы я познал великую любовь,

я бы никогда не смог её описать.

*Фернандо Пессоа*

Современный этап развития социума и экономики характеризуется повышенным интересом к способам вовлечения работников интеллектуального труда или специалистов в процесс труда, так как одними из основных конкурентных преимуществ организаций в сложившихся неопределенных и турбулентных условиях хозяйствования являются уникальные знания и творческие способности специалистов и степень их удовлетворенности и вовлеченности, способствующая формированию произвольного и результативного трудового поведения [1].Таким образом, специалистов организации в современных условиях целесообразно рассматривать как стратегический ресурс, а программу развития условий труда для них следует рассматривать как инвестиции предприятия, будущие результаты которых будут измеряться с точки зрения роста производительности труда, улучшения социального климата, повышения стабильности персонала и эффективности работы.

В рамках настоящего исследования, авторы вкладывают в понятие специалист организации следующее определение [Шатунова,2019]: это работник, способный трансформировать информацию в точное, живое, опытное знание и, интегрируя ее с накопленным собственным опытом и мнением экспертов, вырабатывать максимально точные рекомендации по материализации абстрактных моделей желаемого состояния организации.

Присвоение специалистам организации статуса «стратегического ресурса» подразумевает построение внутри предприятия пространственной рабочей среды, способствующей постоянному повышению вовлеченности специалистов в рабочий процесс, а также поддержке высокого уровня заинтересованности в положительных результатах работы.

При этом, оправданным и эффективным, становится не непрерывный процесс мотивирования к труду персонала, основанный на регулярном формировании позитивных реакций и учёте интересов специалиста, а создание в организации такой обстановки, при которой возможно согласовывать интересы по удовлетворению индивидуального набора потребностей каждого работника с интересами бизнес-процессов организации в целом [2]. Т.е. формируется состояние эмоциональной и интеллектуальной приверженности организации, которое побуждает сотрудника выполнять свою работу как можно лучше, что и определяет вовлечённость в процесс труда.

Такую среду принято называть мотивационной, иначе – это условия, которые оказывают постоянное положительное влияние на успешную деятельность сотрудников по эффективному достижению поставленных целей и задач оптимальным путем.

Авторы статьи считают, что этот процесс необходимо рассматривать при условии, что современные информационные технологии становятся неотъемлемой составляющей частью каждого предприятия и эффективным инструментом в конкурентной борьбе. При этом, любому предприятию требуется планомерное развитие его структуры, бизнес-процессов, информационных систем и их интеграция между собой. Архитектура предприятия собственно и является планом развития предприятия (целевая архитектура) и документированной схемой того, что происходит в компании в текущий момент времени (текущая архитектура). Под архитектурой предприятия (англ. Enterprise Architecture), обычно понимается полное описание (модель) структуры предприятия, как системы, включающее описание ключевых элементов этой системы, связей между ними.

Необходимо отметить, что мотивационная среда обладает такими качествами как динамичность и неоднородность: она не существует в статичной форме, однако у нее есть своя структура, оказывающая реальное влияние [3]. Следовательно, мотивационная среда трансформируется вместе с предприятием и ее архитектура должна соответствовать и времени, и потребностям сотрудников, и возможностям руководства.

**Список литературы**

1. Шатунова Т.Е. О необходимости разработки новых подходов к решению социально-экономических задач управления специалистами // Научное обозрение. – 2016. –[№12](http://elibrary.ru/contents.asp?issueid=1599564&selid=26537392). – С. 224-229.

2. Шатунова Т.Е., Галтер В.В. [Когнитивное моделирование как инструмент управления мотивационной средой специалистов](https://www.elibrary.ru/item.asp?id=41865539) //В сборнике: Актуальные вопросы экономики и социологии. Сборник статей по материалам XV Осенней конференции молодых ученых в новосибирском Академгородке. Под редакцией О.В. Тарасовой, Н.О. Фурсенко. - 2019. - С. 433-437.

3. Хабарова О.Г. [Направления трансформации управления человеческими ресурсами как основа формирования условий достойного труда в России](https://www.elibrary.ru/item.asp?id=42576221) // В сборнике: Системное обеспечение условий достойного труда. Материалы II Всероссийской научно-практической конференции. Сибирский государственный университет путей сообщения; Ответственный редактор В. И. Мельников.- 2020. -С. 120-124.

Шатунова Татьяна Евгеньевна, РФ, г. Новосибирск, старший преподаватель кафедры «Менеджмент на транспорте», Сибирский государственный университет путей сообщения (630049 г. Новосибирск, ул. Д.Ковальчук, 191, shatun678@mail.ru)

Пожитков Денис Евгеньевич, студент 3 курса, направление 38.03.02 Менеджмент, профиль "Производственный менеджмент", Сибирский государственный университет путей сообщения (630049 г. Новосибирск, ул. Д.Ковальчук, 191)

**Shatunova T.E., Pozhitkov D.E.**

**THE STRATEGY OF THE ARCHITECTURAL APPROACH IN RELATION TO THE MOTIVATIONAL ENVIRONMENT OF SPECIALISTS OF ORGANIZATIONS**

*The article highlights the urgent problem of modern management, which needs to treat personnel as a strategic resource in the process of achieving the goals of an organization through an individual innovative approach to each employee for his full involvement in the labor process. This requires the entire organization to interact as a whole. The authors of the article see the basic driver of this process in the construction of a motivational environment in the organization, the architecture of which fully meets the challenges of turbulent objective circumstances through the creation of a spatial environment for effective activity and personnel development.*

**Key words:** *motivational environment, specialists of the organization, job satisfaction, involvement in the labor process.*

**Bibliography**

1. Shatunova Т.Е. On the need to develop new approaches to solving social and economic problems of managing specialists // Scientific review. - 2016.- № 12. - Р. 224-229.

2. Shatunova T.E., Galter V.V. Cognitive modeling as a tool for managing the motivational environment of specialists // In the collection: Actual problems of economics and sociology. Collection of articles based on the materials of the XV Autumn Conference of Young Scientists in the Novosibirsk Academgorodok. Edited by O.V. Tarasova, N.O. Fursenko. - 2019 .- Р. 433-437.

3. Khabarova O.G. Directions of transformation of human resources management as the basis for the formation of conditions for decent work in Russia // In the collection: Systemic provision of conditions for decent work. Materials of the II All-Russian Scientific and Practical Conference. Siberian State University of Railways; Executive editor V. I. Melnikov. - 2020. - Р. 120-124.

Shatunova Tatyana Evgenievna, Russian Federation, Novosibirsk, Senior Lecturer, "Management in Transport", Siberian State Transport University (630149, Novosibirsk, Kovalchuk St., 191, shatun678@mail.ru).

Pozhitkov Denis Evgenievich, 3rd year student, direction 38.03.02 Management, "Industrial Management" profile, Siberian State Transport University (630149, Novosibirsk, Kovalchuk St., 191, denispozitkov@gmail.com).