**УДК 316.334 / ББК 60.56**

**Богдан Д.И.**

**Власова О.В.**

**КАЧЕСТВО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ: СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ**

**Аннотация.** *В статье рассматриваются основные проблемы, с которыми  
столкнулись российские вузы в период пандемии коронавируса при переходе на дистанционное обучение. Особое внимание уделено проблемам качества высшего образования.*

**Ключевые слова:** *высшее образование, качество высшего образования, пандемия.*

Качество образования является актуальной темой исследования ученых всего мира. Однако, события последних нескольких лет (период пандемии коронавирусной инфекции и последовавший вынужденный переход на полностью дистанционный формат работы всех образовательных организаций) внесли существенные изменения во все сферы жизни человека, не обойдя стороной и высшее образование [3, 5, 7, 8].

Более чем полугодичный удаленный формат работы и обучения создал новые вызовы системе образования: необходимость быстрой перестройки на непривычный режим работы вузов, возросшая нагрузка на профессорско-преподавательский состав и обучающихся, необходимость освоения новых форм взаимодействия между участниками образовательного процесса. Важнейшим вопросом на этом этапе остается обеспечение качества высшего образования.

О влиянии пандемии на высшее образование опубликовано достаточно много работ. Между тем, многие авторы отмечают одни и те же основные проблемы, которые вызвало распространение коронавирусной инфекции:

1. Необходимость цифровой трансформации системы высшего образования.

2. Увеличение учебной и психологической нагрузки на преподавателей и обучающихся.

3. Трудности взаимодействия участников образовательного процесса при дистанционном формате обучения.

4. Возможное снижение качества высшего образования.

Действительно, еще в первые дни резкого перехода к удаленной работе и обучению на российском рынке резко увеличился спрос на компьютерную технику (а в последующем – её дефицит) и программы для проведения видео-конференций. В совокупности с некачественным интернет соединением это привело к неравному доступу студентов и педагогов к виртуальному образовательному процессу [8, с.34].

Как отмечает Г.С. Остапченко, особенностью работы преподавателя в период пандемии является его трансформация из «источника знаний» в консультанта и инструктора по поиску нужной информации в Интернете, учебных и научных изданий и выполнению заданий [7, с.29]. Сами же учащиеся также испытывали трудности с поиском информации и самостоятельным изучением материала, количество которого в рассматриваемых условиях возросло в значительной мере.

В июне 2020 года был опубликован доклад, подготовленный рабочей группой ректоров вузов «Уроки стресс-теста: вузы в условиях пандемии» [9]. В нем отмечается, что более половины преподавателей (60%) сомневаются в качестве образования, полученного в режиме «онлайн» и после возвращения к привычному графику работы не планируют его продолжать [9, с.15]. Но существует группа педагогов (около 25%, а в ведущих вузах – до 40%), которая готова использовать дистанционные технологии и считает, что качество образования не снижается при такой форме обучения [9, с.16].

Вузы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры также столкнулись с обозначенными трудностями.

Так, в Сургутстком государственном педагогическом университете результаты опроса, проведенного в июне 2020 среди 1121 обучающихся, показали, что большая часть респондентов (70,2%) достаточно хорошо адаптировалась к новым условиям. Однако только для 26,5% дистанционный формат оказался удобным, 50,8% испытывали некоторые сложности, а для 22,2% респондентов дистанционное обучение оказалось трудным процессом. Почти 83% респондентов отменили увеличение учебной нагрузки. Также обучающиеся отмечали такие трудности, как проблемы восприятия материала (54,6%), технические проблемы (48,8%) и проблемы поиска источников получения информации по  
теме (39,9%) [4].

Также вузами округа был проведен ряд небольших исследований по отдельным вопросам дистанционного обучения.

Например, в Нижневартовском государственном университете были выявлены основные проблемы студентов при организации удаленного обучения: отсутствие возможности проведения практических занятий, технические проблемы с Интернет-ресурсами и сложности с усвоением материала [2, с.359]. Другое исследование в этом вузе было посвящено психоэмоциональному состоянию обучающихся. Стоит отметить, что результаты позволяли сделать вывод о благоприятном психо-эмоциональном состоянии у большинства проанкетированных студентов, но отдельные высокие показатели (результаты исследования ситуативной и личностной тревожности) говорят о возможности негативных эмоциональных проявлений [1, с.109-110].

Обучающиеся Сургутского государственного университете также столкнулись со схожими проблемами: отсутствие прямого контакта с преподавателем и личностного подхода, проблемы с постоянным доступом в интернет, проблемы с проведением практических занятий [6].

Таким образом, пандемия коронавирусной инфекции и последующий переход на дистанционное обучение выявил ряд проблем. Вынужденный переход на новые методики преподавания, недостаточное материально-техническое оснащение вузов, возросшая учебная и психологическая нагрузка на преподавателей и обучающихся, ограниченная возможность по организации и контролю качества освоения компетенций могут привести к снижению качества высшего образования.

**Библиографический список**

1. Акутина, Е.А., Погонышева, И.А. Исследование психоэмоционального состояния студентов в условиях дистанционного обучения // XXIII Всероссийская студенческая научно-практическая конференция Нижневартовского государственного университета, Нижневартовск, 06–07 апреля 2021 года. – Нижневартовск: Нижневартовский государственный университет, 2021. С. 107-112.

2. Атакова, А.М., Сторчак, Т.В. Отношение студентов к дистанционному // Бюллетень науки и практики. 2021. Т. 7. № 12. С. 356-359.

3. Грунт, Е.В., Беляева, Е.А., Лисситса, С. Дистанционное образование в условиях пандемии: новые вызовы российскому высшему образованию // Перспективы науки и образования. 2020. № 5(47). С. 45-58.

4. Исследование удовлетворенности студентов качеством  
дистанционного обучения в БУ «Сургутский государственный  
педагогический университет». URL: <http://www.surgpu.ru/media/uploads/2021/01/05/mon_omko5.pdf> (дата обращения: 23.03.2022).

5. Клячко, Т.Л., Синельников-Мурылев, С.Г. Российское высшее образование и воздействие на него пандемии коронавируса // Университетское управление: практика и анализ. 2020. Т. 24. № 4. С. 9-21.

6. Муллер, О.Ю., Волощук, О.С. Достоинства и недостатки дистанционного обучения // Тенденции развития науки и образования. 2021. № 73-6. С. 105-108.

7. Остапченко, Г.С. Дистанционное обучение в вузе в период пандемии: проблемы и возможные риски // Теория и практика общественного развития. 2021. № 5(159). С. 28-30.

8. Полозков, М.Г. Цифровая трансформация системы высшего образования: два года пандемии // Экономика и управление: проблемы, решения. 2021. Т. 2. № 9(117). С. 32-36.

9. Уроки «стресс-теста» вузы в условиях пандемии и после нее: аналитический доклад // Министерство науки и высшего образования  
Российской Федерации. URL: https://www.hse.ru/data/2020/07/06/1595281277/003\_%D0%94%D0%BE%D0%BA%D0%BB%D0%B0%D0%B4.pdf (дата обращения: 23.03.2022).

**Информация об авторах**

Богдан Дарья Ивановна (Россия, Сургут) – аспирант направления подготовки 39.06.01: Социологические науки, БУ «Сур­гутский государственный педагогический университет» (628417, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, Сургут, ул. 50 лет ВЛКСМ, д.10, корпус 2; [office@surgpu.ru](mailto:office@surgpu.ru)).

Власова Ольга Владимировна (Россия, Сургут) – кандидат социологических наук, до­цент кафедры социально-экономического образования и философии, БУ «Сургутский государственный педагогический университет» (628417, Ханты-Мансийский автоном­ный округ – Югра, Сургут, ул. 50 лет ВЛКСМ, д.10, корпус 2; office@surgpu.ru;).

**Bogdan D.I., Vlasova O.V.**

**THE QUALITY OF HIGHER EDUCATION DURING THE PANDEMIC: A SOCIOLOGICAL ASPECT**

**Abstract.** *The article discusses the main problems faced by Russian universities during the coronavirus pandemic when switching to distance learning. Special attention is paid to the problems of the quality of higher education.*

**Keywords:** *higher education, quality of higher education, pandemic.*

**Information about the authors**

Bogdan Darya I. (Russia, Surgut) – postgraduate student of the direction of training 39.06.01: Sociological sciences BU Surgut State Pedagogical University (628417, Khanty-Mansiysk Autonomous Okrug – Ugra, Surgut, 50 let VLKSM, d. 10/2; office@surgpu.ru).

Vlasova Olga V. (Russia, Surgut) – candidate of sociological sciences, associate professor of the department of socio-economic education and philosophy of Surgut State Pedagogical University (628417, Khanty-Mansiysk Autonomous Okrug – Ugra, Surgut, 50 let VLKSM, d .10 / 2; office@surgpu.ru).

**References**

1. Akutina, E.A., Pogonysheva, I.A. Issledovanie psihojemocional'nogo sostojanija studentov v uslovijah distancionnogo obuchenija // XXIII Vserossijskaja studencheskaja nauchno-prakticheskaja konferencija Nizhnevartovskogo gosudarstvennogo universiteta, Nizhnevartovsk, 06–07 aprelja 2021 goda. – Nizhnevartovsk: Nizhnevartovskij gosudarstvennyj universitet, 2021. P. 107-112.

2. Atakova, A.M., Storchak, T.V. Otnoshenie studentov k distancionnomu // Bjulleten' nauki i praktiki. 2021. T. 7. № 12. P. 356-359.

3. Grunt, E.V., Beljaeva, E.A., Lissitsa, S. Distancionnoe obrazovanie v uslovijah pandemii: novye vyzovy rossijskomu vysshemu obrazovaniju // Perspektivy nauki i obrazovanija. 2020. № 5(47). P. 45-58.

4. Issledovanie udovletvorennosti studentov kachestvom distancionnogo obuchenija v BU «Surgutskij gosudarstvennyj pedagogicheskij universitet». URL: http://www.surgpu.ru/media/uploads/2021/01/05/mon\_omko5.pdf (accessed date: 23.03.2022).

5. Kljachko, T.L., Sinel'nikov-Murylev, S.G. Rossijskoe vysshee obrazovanie i vozdejstvie na nego pandemii koronavirusa // Universitetskoe upravlenie: praktika i analiz. 2020. T. 24. № 4. P. 9-21.

6. Muller, O.Ju., Voloshhuk, O.S. Dostoinstva i nedostatki distancionnogo obuchenija // Tendencii razvitija nauki i obrazovanija. 2021. № 73-6. P. 105-108.

7. Ostapchenko, G.S. Distancionnoe obuchenie v vuze v period pandemii: problemy i vozmozhnye riski // Teorija i praktika obshhestvennogo razvitija. 2021. № 5(159). P. 28-30.

8. Polozkov, M.G. Cifrovaja transformacija sistemy vysshego obrazovanija: dva goda pandemii // Jekonomika i upravlenie: problemy, reshenija. 2021. T. 2. № 9(117). P. 32-36.

9. Uroki «stress-testa» vuzy v uslovijah pandemii i posle nee: analiticheskij doklad // Ministerstvo nauki i vysshego obrazovanija Rossijskoj Federacii. URL: https://www.hse.ru/data/2020/07/06/1595281277/003\_%D0%94%D0%BE%D0%BA%D0%BB%D0%B0%D0%B4.pdf (accessed date: 23.03.2022).