**УДК 338.465:630(470.12)**

**ББК 49**

**Папышкова А.В, Кремлёва Н.А.**

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ ЛЕСНОГО ХОЗЯЙСТВА ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ НА ОСНОВЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

*Аннотация. Государственные услуги – фундаментальная часть современного общества и основа для реализации социально-экономической политики в Вологодской области. Одним из главных направлений административной реформы является повышение качества предоставления государственных услуг в сфере лесного хозяйства [1]. В статье проведен анализ современной литературы в области предоставления государственных услуг,* *который показал,* *что цифровизация и совершенствование государственных услуг в лесной отрасли проходит медленно и недостаточно эффективно. Результаты исследований могут быть применены на практике в Департаменте лесного комплекса Вологодской области для совершенствования информационно-коммуникационных технологий,* *освоения полноценного и непрерывного цикла лесозаготовки, модернизации имеющихся информационных систем, а также обеспечат увеличение процента заявителей, которые обращаются за государственными услугами через электронную систему.*

*Ключевые слова. Государственные услуги, цифровизация процесса предоставления государственных услуг, лесное хозяйство, Департамент лесного комплекса*

Государственные услуги – основа для реализации социально-экономической политики в Вологодской области, а также фундаментальная часть современного общества [1].

Пандемия в 2020 году внесла значительные коррективы в предоставление государственных услуг в сфере лесного хозяйства. Специалисты были переведены на дистанционный формат взаимодействия с заявителями, личный прием граждан был ограничен.

На сегодняшний день многие государственные услуги, предоставляемые Департаментом лесного комплекса Вологодской области, полностью переведены в электронный формат. Например, с 1 июля 2021 года по 1 января 2025 года отчеты об использовании лесов предоставляются исключительно в форме электронного документа с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг (п. 8 Федерального закона РФ от 20.01.2021 года «О внесении изменений в Лесной кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты РФ в части совершенствования правового регулирования лесных отношений»).

Рассмотрим динамику поступления заявлений в Вологодский территориальный отдел – государственное лесничество за 2020-2022 гг. Так, в 2020 году было получено 827 отчетов непосредственно в Департамент, 168 отчетов – принято через Портал Государственных услуг, а в 2021 году количество отчетов, поданных через портал увеличилось до 1134. причем число поданных заявлений через ЕГПУ увеличилось в третьем квартале (таблица 1).

Таблица 1. Прием отчетов об использовании лесов от граждан, юридических лиц, осуществляющих использование лесов

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Год** | **1 квартал** | **2 квартал** | **3 квартал** | **4 квартал** |
| Лесничество | ЕПГУ | МФЦ | Лесничество | ЕПГУ | МФЦ | Лесничество | ЕПГУ | МФЦ | Лесничество | ЕПГУ | МФЦ |
| **2020** | 254 | 12 | 0 | 180 | 0 | 0 | 204 | 8 | 0 | 189 | 148 | 1 |
| **2021** | 239 | 171 | 0 | 148 | 40 | 0 | 0 | 233 | 0 | 0 | 590 | 0 |
| **2022** | 0 | 481 | 0 | 0 | 313 | 0 | 0 | 181 | 0 | 0 | 125 | 0 |

Подать заявление о «Принятии решения о предоставлении права заготовки древесины и подготовке проекта договора купли-продажи лесных насаждений для собственных нужд» через Портал Государственных услуг стало возможным с января 2022 года. Исходя из приведенных данных таблицы, можно отметить, что граждане стали активно пользоваться данной возможностью (таблица 2).

Полученные аналитические данные подтверждают актуальность проводимых исследований в области совершенствования государственных услуг в сфере лесных отношений в Вологодской области.

Таблица 2. Прием заявлений для заключения договоров купли-продажи лесных насаждений для собственных нужд граждан

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Год** | **1 квартал** | **2 квартал** | **3 квартал** | **4 квартал** |
| Лесничество | ЕПГУ | МФЦ | Лесничество | ЕПГУ | МФЦ | Лесничество | ЕПГУ | МФЦ | Лесничество | ЕПГУ | МФЦ |
| **2020** | 479 | 0 | 107 | 90 | 0 | 1 | 149 | 0 | 2 | 637 | 0 | 112 |
| **2021** | 409 | 0 | 100 | 169 | 0 | 48 | 132 | 0 | 37 | 661 | 0 | 93 |
| **2022** | 309 | 48 | 54 | 250 | 5 | 61 | 212 | 4 | 6 | 99 | 5 | 13 |

В качестве объекта исследования выбран процесс предоставления государственных услуг Департаментом лесного комплекса Вологодской области. Предметом исследования являются методы и инструменты, используемые при формировании системы предоставления государственных услуг.

Цель работы – разработка подходов к совершенствованию системы предоставления государственных услуг в сфере лесного хозяйства Вологодской области, обеспечивающее эффективное взаимодействие органов исполнительной власти с заявителями. Исходя из цели можно выделить следующие задачи: Провести анализ современных научных публикаций российских авторов по теме исследования; разработать подходы к совершенствованию системы предоставления государственных услуг: обосновать возможность реализации предложений на примере Департамента лесного комплекса Вологодской области.

В работе использованы следующие методы исследования: анализ и синтез, индукции и дедукции, логический метод, системный подход. Информационная база – материалы научно-практических конференций, учебно-методическая литература и Интернет-ресурсы по теме исследования.

Проведен анализ современных публикаций по теме исследования. В статье Морковиной С.С., Панявиной Е.А., Ивановой А.В. «Оценка развития информационно-коммуникационных технологий в лесном хозяйстве Российской Федерации: методический подход» [2] приведена оценка эффективности использования существующих информационно-коммуникационных технологий и сложившейся организационной структуры управления лесами в области лесных отношений на уровне субъектов Российской Федерации. Для оценки эффективности применения информационно-коммуникационных технологий в процессах государственного управления лесами авторы предлагают использовать следующие критерии: «Уровень развития ИК инфраструктуры, %», «Кадровая обеспеченность ИКТ, %», «Интенсивность использования ИКТ, %». Авторами статьи также разработаны алгоритмы расчета индикаторов и критериев, которые позволяют анализировать применение в лесном хозяйстве информационно-коммуникационных технологий. Результаты данных исследований могут быть применены на практике в Департаменте лесного комплекса Вологодской области для совершенствования информационно-коммуникационных технологий.

Пескарева В.А. в статье «Предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме» [3] для развития механизма предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме предлагает:

1) обеспечить его организационное, законодательное, техническое и методическое обеспечение, повысить квалификацию органов власти в сфере электронного документооборота, а также распространить успешный отечественный и зарубежный опыт реализации услуг в электронном формате;

2) повысить заинтересованность граждан в использовании систем предоставления государственных услуг органами власти (посредством многообразия различных видов услуг, которые предоставляются в электронном виде, их надежности и широкой доступности, быстрого получения результата, экономической выгоды и других преимуществ). Использование результатов исследования обеспечит возможность Департамента лесного комплекса области увеличить процент заявителей, которые обращаются за государственными услугами через электронную форму.

Предложены следующие подходы к совершенствованию предоставления государственных услуг на основе информационных технологий:

– создание облачного сервиса с целью обеспечения единообразного качества предоставления госуслуг в сфере лесного хозяйства, условий их предоставления;

– оперативное реагирование Единого портала госуслуг на запросы со стороны населения, а при невозможности такого ответа – осуществление общения с операторами сервиса;

– повышение квалификации работников органов исполнительной власти по предоставлению государственных услуг с применением цифровых технологий;

– необходимость совершенствования как организационных, так и технических аспектов взаимодействия всех участников данного процесса.

Исходя из вышеизложенного, можно сделать следующие выводы. Анализ представленных научных публикаций показал, что цифровизация и совершенствование предоставления государственных услуг в лесной отрасли проходит медленно и недостаточно эффективно. Разработаны подходы к совершенствованию системы предоставления государственных услуг. Также проведен анализ имеющихся данных по предоставлению Департаментом лесного комплекса Вологодской области государственных услуг.

Основные направления дальнейших исследований: провести анализ процесса предоставления государственных услуг в Департаменте лесного комплекса области, сравнить количество поданных заявлений через Портал Государственных услуг, в ходе личный приема и МФЦ, выявить проблемы, с которыми сталкиваются заявители и государственные служащие в работе информационных систем.

**Библиографический список**

1.Костина,С.Н.Организация предоставления государственных и муниципальных услуг:учебное пособие/С.Н.Костина,Г.А.Банных,Л.И. Воронина.–Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2019. – 111с.

2. Морковина, С.С. Оценка развития информационно-коммуникационных технологий в лесном хозяйстве Россиийской Федерации: методический подход/С.С. Морковина, А.В. Иванова //ФЭС: Финансы. Экономика. – 2019.–№10.–С.16-25.

3.Пескарева, В.А. Предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме //Актуальные проблемы и современные тенденции социально-экономического развития региона и страны: сборник научных трудов по итогам Международной научно-практической конференции. – Саратов: Саратовский социально-экономический институт (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова», 2018. – С. 220-222.

Папышкова Анна Вячеславовна (Россия, Вологда) – студентка Вологодского государственного университета (г. Вологда, ул. Ленина, д. 15, ann.pa1999@gmail.com)

Кремлева Наталия Анатольевна (Россиия, Вологда) – кандидат экономических наук, доцент кафедры региональной экономики Вологодского государственного университета (г. Вологда, ул. Ленина, д. 15, kremlevana@vogu35.ru)

***Kremlyova N., Papyshkova A.***

**IMPROVING THE SYSTEM OF PROVIDING PUBLIC SERVICES IN THE FIELD OF FORESTRY OF THE VOLOGDA REGION ON THE BASIS OF INFORMATION TECHNOLOGIES**

*Annotation. Public services are a fundamental part of modern society and the basis for the implementation of socio–economic policy in the Vologda Oblast. One of the main directions of administrative reform is to improve the quality of public services in the field of forestry [1]. The article analyzes the modern literature in the field of public services, which showed that digitalization and improvement of public services in the forest industry is slow and insufficiently effective. The research results can be applied in practice in the Vologda Oblast Forestry Department to improve information and communication technologies, develop a full and continuous logging cycle, modernize existing information systems, and also ensure an increase in the percentage of applicants who apply for public services through an electronic system.*

*Keywords. Public services, digitalization of the process of providing public services, forestry, Forestry Department*

Papyshkova Anna Vyacheslavovna (Vologda, Russia) is a student of Vologda State University (Vologda, Lenin str., 15, ann.pa1999@gmail.com )

Kremleva Natalia Anatolyevna (Russia, Vologda) – Candidate of Economic Sciences, Associate Professor of the Department of Regional Economics of Vologda State University (Vologda, Lenin str., 15, kremlevana@vogu35.ru )

Bibliographic list

1. Kostina, S.N. Organization of the provision of state and municipal services: textbook / S.N. Kostina, G.A. Bannykh, L.I. Voronina. – Yekaterinburg: Ural University Publishing House, 2019. – 111 p.

2. Morkovina, S.S. Evaluation of the development of information and communication technologies in forestry of the Russian Federation: a methodological approach / S.S. Morkovina, A.V. Ivanova // FES: Finance. Economy. – 2019. – No. 10. – pp. 16-25.

3. Peskareva, V.A. Provision of state and municipal services in electronic form // Actual problems and modern trends of socio-economic development of the region and the country: collection of scientific papers on the results of the International scientific and practical conference. – Saratov: Saratov Socio-Economic Institute (branch) of the Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Education "Plekhanov Russian University of Economics", 2018. – pp. 220-222.