НАПРАВЛЕНИЯ ОПТИМИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ  
В РЕСПУБЛИКЕ БАШКОРТОСТАН

Тастиев Игорь Робертович,

студент ФГБОУ ВО «Башкирский государственный университет»

Научный руководитель: Иванов А.А., к.э.н., доцент ИНЭФБ БашГУ

*Аннотация:* В данной статье рассмотрены проблемы оптимизации оказания государственных и муниципальных услуг. Проанализированы отличительные свойства административной реформы в России. Выявлена необходимость оценки административной реформы с помощью выполнения комплексного анализа всех элементов и модификаций, внесённых в российское правовое поле. На основании проведённого исследования автором предполагается разобрать роль досудебных операций обжалования решений должностных лиц.

*Ключевые слова:* государственное управление, санкции, государственные и муниципальные услуги, многофункциональный центр, экономическая деятельность.

Одной из важных задач современного российского административного права считается вопрос о реформировании права, как системы правил и норм, которые отвечают за комфортабельное нахождение юридических лиц и граждан в границах юрисдикции данного права. О благоприятной экономической обстановке говорить непросто, если на субъекты предпринимательской деятельности оказывается сильное давление государственных и муниципальных контролирующих органов, как это происходит в настоящее время.

Стоит отметить, что на начальном этапе реформы Президент РФ В. Путин достаточно точно обозначил задачи:

- ограничить вмешательство государства в деятельность экономики;

- уменьшить функции госорганов;

- устранить чрезмерное регулирование.

С другой стороны, предоставленная отрасль права должна соединить эффективные и реально необходимые меры административного воздействия, которые регулируют общественные отношения в сфере управленческой деятельности [2]. В представленном примере имеется ввиду то, что одним из главных последствий удачного развития экономики нашей страны выступает укрепление высококачественного государственного управления.

Преобразование концептуальной идеи государственного аппарата и развитие новейшей системы исполнительной власти впервые нашли свое отражение на государственном уровне в Постановлении Правительства Республики Башкортостан от 28.10.2011 г. № 380 «О республиканской целевой программе «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, на 2011-2014 годы»» [3].

В основу Программы входит модель развития системы качественного предоставления государственных и муниципальных услуг, реализации государственных и муниципальных функций на территории региона, которая включает мероприятия по материально-техническому, финансовому, организационно-правовому и методическому обеспечению процесса увеличения качества услуг и понижения административных барьеров.

На сегодняшний день министерством экономического развития РБ проводятся работы по оптимизации работы республиканского государственного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», который в настоящее время предоставляет государственные и муниципальные услуги по принципу «одного окна». Установлены пилотные проекты в создании отделений РГАУ МФЦ и филиалов в городских округах Уфа, Кумертау и Стерлитамак Республики Башкортостан. Началась работа по реализации условий для организации межуровневого и межведомственного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг в электронном виде, также на базе РГАУ МФЦ.

Можно сказать, что ведутся серьезные усилия по оптимизации предоставления государственных и муниципальных услуг, которые согласно нашему взгляду выведут на высококачественно новую ступень взаимодействия отношения государства и общества. Сюда относится и создание единого реестра предоставления государственных и муниципальных услуг, который, пребывая в открытом доступе, будет оказывать содействие укреплению правосознания граждан [4].

Самыми важными направлениями административного реформирования и оптимизации до сих пор остаются такие задачи, как:

- улучшение информационной открытости;

- улучшение эффективности органов власти;

- повышение качества государственных услуг;

- облегчение избыточного государственного регулирования.

Выполнение задач поспособствует решению обозначенных проблем и тем самым даст возможность:

- установить очередность, приоритетность и сроки реализации мероприятий, основываясь на их социально-экономической целесообразности и вероятности финансирования за счет средств бюджетов разнообразных уровней;

- увязать планируемые и имеющиеся финансовые ресурсы с разрабатываемыми комплексами мероприятий по направлению Программы;

- реализовать интеграцию мероприятий, которые носят различный характер (организационно-хозяйственный, научно-исследовательский), в общий процесс достижения конечных целей осуществления Программы;

- сформировать условия для результативного и оперативного управления рисками, объединенными с реформированием административного устройства РБ;

- увеличить эффективность контрольно-надзорной деятельности и уменьшить уровень административного регулирования.

Немаловажно осознать то, что на данный момент нет единого представления о качестве и доступности государственных и муниципальных услуг. Можно сказать, что жители недостаточно представляют для себя, которая из предоставляемых услуг государственная, а которая вовсе не относится к его деятельности, какие предложения в целом проявляет государство и местное самоуправление, а какие предлагаются общественными организациями. С не меньшим усилием следует бороться и с правовым нигилизмом.

Совершенствование порядка предоставления наиболее востребованных государственных и муниципальных услуг является отдельным направлением оптимизации государственных и муниципальных услуг.

В существующих условиях на региональном и муниципальном уровнях проводятся такие мероприятия, как:

- ежегодное формирование перечней услуг, которые подлежат оптимизации на основе оценки их качества, значимости и востребованности для бизнеса и граждан;

- раскрытие основных проблем для юридических лиц и граждан, которые возникли при предоставлении им соответствующих услуг;

- развитие планов по устранению обнаруженных проблем с принятием конкретных нормативных правовых актов.

Направления проводимой оптимизации предоставления государственных и муниципальных услуг в РБ необходимо реализовать за счет:

- организации отделений РГАУ МФЦ и филиалов в городах и районах республики;

- организации межведомственного взаимодействия, объединения информационных ресурсов разнообразных ведомств, сокращения времени документооборота;

- обеспечения возможности приобретения гражданами одновременно нескольких взаимосвязанных государственных и муниципальных услуг в рамках раздельно взятой межведомственной услуги в режиме «одного окна».

Кроме того, важнейшую роль могут исполнить досудебные процедуры обжалования решений официальных лиц и властных структур. Это в той или иной мере станет содействовать внесудебному разрешению остроконфликтных ситуаций между государством и гражданином [5].

На сегодняшний день перед республикой стоит ключевая цель по развитию механизмов реализации возможностей исполнительной власти. Причем результативной реализации данных возможностей. Также необходимо учитывать и давление на государственность со стороны западных контрагентов, в первую очередь их санкционную позицию [1]. Государственный аппарат обязан мобильно реагировать единой системой и на все без исключения процессы, совершающиеся в нынешней геополитической арене. Мы считаем, что усовершенствование административно-правовых институтов общества, формирования гражданской и правовой идентичности, позиционирование и независимость интересов республики могут помочь ей обеспечить лидирующие позиции в обществе.

Список использованной литературы

1. Постановление Правительства РБ от 28.10.2011 г. № 380 «О республиканской целевой программе «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, на 2011-2014 годы»» [Электронный ресурс] - URL: garant.ru (д.о.: 13.04.2018)
2. Постановление Правительства Российской Федерации от 22.10.2012 г. № 1074 «О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2013 год и на плановый период 2015 и 2016 годов» [Электронный ресурс] - URL: consultant.ru (д.о.: 13.04.2018)
3. Алехин А.П. Административное право России: учебник / А.П. Алехин, А.А. Кармолицкий. - М.: Зерцало-М, 2011. - 520с.
4. Ахунов Р.Р. Проблемы формирования сбалансированного пространства Республики Башкортостан / Р.Р. Ахунов, А.В. Янгиров, Ю.С. Токтамышева, // Экономика и управление: научно-практический журнал. - 2016. - №6. - с.9-15.
5. Ахунов Р.Р. Социально-экономическое районирование территориального развития региона (на примере Республики Башкортостан) / Р.Р. Ахунов, А.В. Янгиров, Ю.С. Токтамышева и др. // Уровень жизни населения регионов России. - 2016. - №3. - с.167-179.
6. Нарышкин С.Е. Административная реформа в России: Научно-практическое пособие / С.Е. Нарышкин, Т.Я. Хабриева. - М.: ИНФРА-М. - 2008. - 352с.
7. Рабцевич А.А. Инновационные характеристики субъектов рынка труда: анализ и основные направления формирования: монография. - М.: Инфра-М, 2018. - 152с.
8. Рабцевич А.А. Концепции понимания рынка труда в современной экономической науке // Экономика и управление: научно-практический журнал. - 2018. - №1. - с.24-28.
9. Стахов А.И. Административное право России: Учебник для бакалавров / А.И. Стахов, П.И. Кононов. - М.: Юрайт, 2014. - 651с.
10. Юсупов К.Н. Социально-экономическое положение Республики Башкортостан в условиях неопределенности: монография / К.Н. Юсупов, Р.И. Рафиков, А.Д. Мухаметова и др. - Уфа: БашГУ, 2016. - 186с.

© Тастиев И.Р., 2018