**УДК 342**

**ББК 65.291**

**Кудряшова О.К.**

**Шалахова А.А.**

**ТЕНДЕНЦИИ** **РАЗВИТИЯ «ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА» РОССИИ**

**Аннотация.***В статье рассматриваются вопросы формирования и развития электронного правительства в России. Показана необходимость применения концепции «электронного правительства». Концентрируется внимание на тенденциях последних лет в сфере электронного взаимодействия государства и населения России.*

**Ключевые слова.***Электронное правительство, информационно-коммуникационные технологии, электронные государственные услуги, глобальное информационное пространство, информационное неравенство.*

В настоящее время значимым направлением развития государственного управления экономически развитых стран является использование «электронного правительства». Очевидно, что его не стоит интерпретировать как дополнение или аналог традиционного правительства. Данный термин, пришедший в Россию с Запада, заключает в себе содержательное описание применения информационно-коммуникационных технологий в государственном управлении. Первоначально электронное правительство, возникшее в США в конце ХХ века, было предназначено для повышения эффективности предоставления государственных услуг населению. Однако позже оно стало использоваться в более широком контексте демократического управления государством, т.е. произошло обращение к концепции электронного управления. Использование электронного правительства нельзя назвать революцией в управлении государством, это скорее эволюция бюрократии, предполагающая конфронтацию приверженцев инноваций с косным мышлением чиновников. Однако в процессе противостояния неизбежны бессмысленные бюджетные траты, а также системные риски, как финансовые, так и политические [1, с. 379]. Неспроста только 15 % проектов «электронного правительства» во всём мире оказываются успешными. Если в пределах западных моделей «нового публичного менеджмента» изначально были накоплены определённые знания реформирования, то в странах переходного типа попытки внедрения основных принципов менеджеризма производились необдуманно.

Россия активно включилась в глобальное информационное пространство с 2000 года, взяв на вооружение международные принципы и подходы в создании информационного общества. Концепция «электронное правительство» в РФ была утверждена 16 августа 2007 года. В соответствии с этой концепцией «электронное правительство» создавалось в два этапа: 2008 год — подготовка и утверждение требующихся документов; 2009—2010 годы — практическое внедрение. Таким образом, электронные услуги стали доступны населению только в 2010 г. Однако уже в 2014 г. число зарегистрированных на Едином портале государственных и муниципальных услуг пользователей достигло 13 млн. человек, а доля граждан, использующих электронные услуги составила более 35% [2]. Очевидными стали плюсы использования электронного правительства не только для граждан, но и для бизнеса. Взаимодействие с государственными органами по интернету привело к увеличению конкурентоспособности частных компаний и дало им возможность упростить официальные процедуры, уменьшить количество канцелярской волокиты, что бесспорно способствовало развитию экономики. Организациям стало легче соблюдать законы, они смогли быстрее начать свою деятельность благодаря подаче документов в электронном виде и возможности заплатить налоги, предоставить статистические отчёты по интернету.

Тем не менее, в последние годы можно заметить некий спад в развитии электронного правительства России. Согласно данным доклада ООН E-Government Survey 2016 лидером по уровню развития электронного правительства является Великобритания, второе место принадлежит Австралии, на третьем месте Корея. В этом рейтинге Россия утратила восемь позиций по отношению к 2014 г. и заняла 35 место [3]. На позицию страны в этом списке влияют подындексы телекоммуникационной инфраструктуры и человеческого капитала, а также подындекс онлайн-сервисов. По сравнению с рейтингом 2014 года, Россия потеряла баллы в подындексах телекоммуникационной инфраструктуры и человеческого капитала, в то время как в подындексе онлайн-сервисов набрала. Также в этом исследовании был представлен список Топ-50 стран с наиболее высоким уровнем вовлеченности граждан (электронное участие), в котором Россия заняла 34 место. Этот рейтинг характеризует уровень участия граждан в управлении и принятии государственных решений с использованием ИКТ.

Несмотря на то, что в 2017 году Министерство связи и массовых коммуникаций России сообщило, что количество зарегистрированных в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА) граждан достигло 40 млн. человек и каждый второй пользователь российского сегмента интернета может получать государственные услуги в электронном виде, качество электронных услуг оставляло желать лучшего. По результатам мониторинга качества электронных услуг только по 23% услуг, предоставляемых федеральными органами исполнительной власти, можно получить соответствующее уведомление по электронной почте либо на сайтах в интернете через личный кабинет. Доля услуг, полностью предоставляемых в электронном виде, остается на уровне 5%. Часть информации об услугах недостоверна, например, актуальными являются только 84% телефонных номеров, указанных федеральными органами исполнительной власти для взаимодействия с гражданами при оказании услуг. По данным Росстата, полностью удовлетворены качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме 61,7% граждан и 31,2% организаций.

Следует подчеркнуть, что одним из сдерживающих факторов развития электронного правительства России является существенное цифровое неравенство регионов, в том числе на муниципальном уровне. Так, по данным Росстата, доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, варьируется в субъектах Российской Федерации от 3% до 65,2%. В среднем по стране только 10% органов местного самоуправления, оказывающих услуги, предоставляли их в электронной форме (различия по регионам от 0% до 25%). Безусловно, преодоление информационного неравенства требует времени и больших затрат, но это необходимые меры. Нерешённость данной проблемы может привести к появлению долгосрочных экономических, социально-политических издержек не только для отдельных регионов, но и для страны в целом.

Нормой для ведущих развитых стран мира, с которыми Россия конкурирует на мировой арене, является построение различных структур, обеспечивающих большую гибкость и мобильность государственных служб. Невзирая на то, что применение концепции «электронного правительства» в РФ принесло значительные плоды, пока результаты её внедрения далеки от идеала. Необходимо время и бюджетные траты для преодоления застоя в развитии электронного правительства страны, так как именно ИКТ способны предстать в качестве базы для формирования реальных механизмов соучастия населения и государства в решении различных проблем.

**Список литературы**

1. Бондаренко С.В. Модель организации сотрудничества власти и гражданского общества в реализации проектов «электронного государства» // Всеросс. науч. конф. Саранск, 2012.

2. Результаты исследования Росстата доли граждан использующих электронные услуги [Электронный ресурс], 2014. URL:<http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/about/gos_services/> (дата обращения: 29.04.2018).

3. Данные доклада ООН E-Government Survey 2016 [Электронный ресурс]. URL:<http://www.tadviser.ru/index.php/Статья:Рейтинг_электронного_правительства_ООН> (дата обращения: 29.04.2018).

Кудряшова О. К. (Российская Федерация, г. Уфа) — ст. преподаватель кафедры ЭТ, Шалахова А. А. (Российская Федерация, г. Уфа) — студент 3 курса института экономики Уфимского государственного авиационного технического университета (г. Уфа, ул. Карла Маркса, д.12).

**Kudryashova O. K.**

**Shalakhova A.A.**

**TRENDS IN THE DEVELOPMENT OF "E**-**GOVERNMENT" RUSSIA**

**Summary.** *The article deals with the formation and development of e-government in Russia. The necessity of application of the concept of "electronic government" is shown. The article focuses on the trends of recent years in the field of electronic interaction between the state and the population of Russia.*

**Keywords.** *E-government, information and communication technologies, e-government services, global information space, information inequality.*

Kudryashova O. K. (Russian Federation, Ufa) senior lecturer of the Department, Shalakhova A. A. (Russian Federation, Ufa) — 3rd year student of the Institute of Economics of the Ufa state aviation technical University (Ufa, Karl Marx str., 12, olga220766@mail.ru).

**Bibliography**

1. Bondarenko S. V. Model of organization of cooperation between the authorities and civil society in the implementation of "electronic state" // vseross. science. Conf. Saransk, 2012.

2. The results of the study of Rosstat share of citizens using electronic services [Electronic resource],2014.URL:http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat\_main/rosstat/ru/about/gos\_services/ (date accessed: 29.04.2018).

3. Data from the UN report E-Government Survey 2016 [Electronic resource]. <URL:http://www.tadviser.EN/index.php/Article:Article:A_rating_of_e-government_UN> (date accessed: 29.04.2018).