**УДК 331.103**

**ББК 65.242.1**

Кабакова Е.А.

**РАЗЛИЧНЫЕ ТРАКТОВКИ ПОНЯТИЯ «ИННОВАЦИИ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ»**

*В статье представлены различные дефиниции понятия «инновации на рабочем месте». Автором предпринята попытка сформулировать собственное определение данного явления, обоснована актуальность исследования этого вида инноваций и отмечается важность их внедрения для совершенствования трудовой деятельности.*

***Ключевые слова****: инновации на рабочем месте, инновации в рабочем пространстве, внедрение инноваций, совершенствование трудовой деятельности.*

В настоящее время имеется значительное количество научных работ, посвященных исследованию тех или иных аспектов инноваций, а также процессу их внедрения. Наиболее распространенным является внедрение инноваций в производственную, финансовую и научно-исследовательскую сферы. Тем не менее, в последние годы внимание исследователей акцентируется на внедрении инноваций в социальную сферу, поскольку именно данный тип инноваций способствует гармоничному и сбалансированному развитию общества.

Особое место среди инноваций социальной направленности занимают инновации на рабочем месте, которые включают в себя социальные инновации, инновации организационно-экономической сферы и технологические инновации. Данное понятие является дискуссионным, его содержание не имеет однозначного толкования, поэтому при его описании у научно-исследовательского сообщества возникают определенные трудности. Рост интереса общественности к этому явлению способствовал формированию большого количества его трактовок. Несмотря на отсутствие общепринятого определения понятия «инновации на рабочем месте», число зарубежных работ, посвященных ему, с каждым годом увеличивается [1; 4; 5; 6; 9].

Рассмотрим некоторые трактовки данного явления, представленные в работах зарубежных исследователей (*табл. 1*).

*Таблица 1*

Различные дефиниции понятия «инновации на рабочем месте»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Источник/авторы | Определение |
| 1 | Economic and Social Changes: Facts, Trends, Forecast / Oeij P. R.A., Dhondt S., Žiauberytė-Jakštienė R., Corral A., Totterdill P. [1; с.197-198] | Разработанная и внедренная практика (комбинация практик), позволяющая работникам в структурном плане (разделение труда) и/или культурном контексте (наделение полномочиями) быть вовлеченными в процессы организационных изменений и обновлений с целью улучшения качества трудовой деятельности и повышения эффективности работы организации. |
| 2 | Dortmund/Brussels Position Paper [2; с.2] | Социальный процесс, который формирует организацию рабочего процесса и трудовой деятельности, сочетая в себе человеческий, организационный и технологические аспекты. |
| 3 | European Commission [3] | Изменения в структуре организационно-экономической сферы, управления персоналом, отношений с клиентами и поставщиками или рабочего пространства в целом. |
| 4 | International Journal of Social Quality/Oeij P.R.A., Dhondt S., Korver T. [4; с.36] | Стратегическое обновление в организационном процессе и поведенческих характеристиках, которое находит отражение в организационных возможностях, состоящих из четырех элементов: стратегическая ориентация, совершенствование товарного рынка, гибкий рабочий график и грамотная организация рабочего процесса. |
| 5 | International Journal of Productivity and Performance Management/ Pot F. [6; с.404-405] | Внедрение новых и комплексных изменений в организацию рабочего процесса, управление персоналом, трудовые отношения и технологическую сферу. |
| 6 | The European Workplace Innovation Network (EUWIN) [7; с.4] | Практические методики и культурные особенности рабочих мест, позволяющие работникам на всех уровнях использовать свои знания, компетенции и творческий потенциал в полной мере. |
| 7 | Policy Discussion Paper/ Totterdill P. [8; с.2] | Внедрение новых способов организации рабочего процесса, которые вдохновляют сотрудников организации и позволяют раскрыть их творческий потенциал. |

Представленные в *Таблице 1* дефиниции понятия «инновации на рабочем месте» рассматривают это явление с разных сторон, однако на наш взгляд данные трактовки требуют их объединения и корректировки для более полного раскрытия сущности инноваций в рабочем пространстве. Основываясь на определениях, представленных зарубежными исследователями, нами была предпринята попытка дать собственную трактовку этого понятия. В рамках нашего исследования под инновациями на рабочем месте мы будем понимать организацию и совершенствование рабочего процесса посредством создания комфортного рабочего пространства и внедрения соответствующих условий работы, которые позволят работнику принимать участие в рабочем процессе, давая возможность быть полностью погруженным в него, проявлять инициативу и раскрывать свой творческий потенциал. Применение новых форм организации рабочих мест и вовлечение работников в процесс принятия решений может послужить толчком для усовершенствования трудовой деятельности, сделав её более результативной и продуктивной.

На сегодняшний день проблема исследования инноваций на рабочем месте и их внедрения не получила должного освещения в работах российских ученых, поэтому формулирование комплексной дефиниции, определение специфики этого понятия и особенностей развития данной сферы в РФ представляется актуальным и является предметом наших дальнейших исследований.

**Список литературы**

1. Oeij P. R.A., Dhondt S., Žiauberytė-Jakštienė R., Corral A., Totterdill P. Implementing workplace innovation across Europe: Why, How and What? Economic and Social Changes: Facts, Trends, Forecast, 2016, no. 5, pp. 195-218. DOI: 10.15838/esc/2016.5.47.11
2. Dortmund/Brussels Position Paper on Workplace Innovation: 12th June 2012. Available at: <http://www.sfs.tu-dortmund.de/cms/de/DieSFS/Gremien_Netzwerke/EUWIN/Dortmund_Brussels_Position_Paper_on_Workplace_Innovation_12th_June_2012.pdf> (accessed: 15.03.2019).
3. European Commission. Internal Market, Industry, Entrepreneurship and SMEs. Industry. Innovation. Innovation Policies. Workplace innovation. Available at: <http://ec.europa.eu/growth/industry/innovation/policy/workplace/> (accessed: 15.03.2019).
4. Oeij P.R.A., Dhondt S., Korver T. Workplace innovation, Social Innovation, and Social Quality. *International Journal of Social Quality*, 2011, vol. 1, no. 2, pp. 31-49. DOI: 10.3167/IJSQ.2011.010204
5. Oeij P., Dhondt S., Pot F., Totterdill P. Workplace innovation as an important driver of social innovation. In: *Atlas of Social Innovation. New Practices for a Better Future*. Dortmund: Sozialforschungsstelle, TU Dortmund University, 2018. Pp. 55-57.
6. Pot F. Workplace innovation for better jobs and performance. *International Journal of Productivity and Performance Management*, 2011, vol. 60, no. 4, pp. 404-415. DOI: 10.1108/17410401111123562
7. The European Workplace Innovation Network (EUWIN). Knowledge Bank Menu. Your Guide to Workplace Innovation. Available at: <http://uk.ukwon.eu/File%20Storage/5772620_7_EUWIN_ebook_English.pdf> (accessed: 15.03.2019).
8. Totterdill P. Policy Discussion Paper. Closing the Gap: Workplace innovation and UK productivity. Available at: <http://m.acas.org.uk/media/pdf/5/0/Totterdill_Innovation_paper.pdf> (accessed: 15.03.2019).
9. Vaas F., Žiauberytė-Jakštienė R., Oeij P. R. A. Case studies can support definitions of workplace innovation in practice. *Special Issue on Workplace Innovation*, 2017, vol. 1, pp. 61-72.

**Информация об авторе**

Кабакова Елена Алексеевна (РФ, Вологда) – заместитель заведующего отделом редакционно-издательской деятельности и научно-информационного обеспечения ФГБУН ВолНЦ РАН, аспирант (160014 г. Вологда, ул. Горького, 56А, vologdascience@gmail.com).

Elena A. Kabakova

**VARIOUS DEFINITIONS OF “WORKPLACE INNOVATION”**

*The article presents various definitions of “workplace innovation”. The author makes an attempt to give her own definition of this phenomenon, substantiates the urgent character of researching this type of innovation and marks the significance of implementing workplace innovation for improvement of labor activity.*

***Key words****: workplace innovation, implementing innovation, improvement of labor activity.*

**Information about the author**

Elena A. Kabakova (Russia, Vologda) – Deputy head of Editorial and Publishing Activity and Science-Information Support Department, VolRC RAS, postgraduate student (56A Gorky str., Vologda, Russia 160014, vologdascience@gmail.com).

**References**

1. Oeij P. R.A., Dhondt S., Žiauberytė-Jakštienė R., Corral A., Totterdill P. Implementing workplace innovation across Europe: Why, How and What? Economic and Social Changes: Facts, Trends, Forecast, 2016, no. 5, pp. 195-218. DOI: 10.15838/esc/2016.5.47.11
2. Dortmund/Brussels Position Paper on Workplace Innovation: 12th June 2012. Available at: <http://www.sfs.tu-dortmund.de/cms/de/DieSFS/Gremien_Netzwerke/EUWIN/Dortmund_Brussels_Position_Paper_on_Workplace_Innovation_12th_June_2012.pdf> (accessed: 15.03.2019).
3. European Commission. Internal Market, Industry, Entrepreneurship and SMEs. Industry. Innovation. Innovation Policies. Workplace innovation. Available at: <http://ec.europa.eu/growth/industry/innovation/policy/workplace/> (accessed: 15.03.2019).
4. Oeij P.R.A., Dhondt S., Korver T. Workplace innovation, Social Innovation, and Social Quality. *International Journal of Social Quality*, 2011, vol. 1, no. 2, pp. 31-49. DOI: 10.3167/IJSQ.2011.010204
5. Oeij P., Dhondt S., Pot F., Totterdill P. Workplace innovation as an important driver of social innovation. In: *Atlas of Social Innovation. New Practices for a Better Future*. Dortmund: Sozialforschungsstelle, TU Dortmund University, 2018. Pp. 55-57.
6. Pot F. Workplace innovation for better jobs and performance. *International Journal of Productivity and Performance Management*, 2011, vol. 60, no. 4, pp. 404-415. DOI: 10.1108/17410401111123562
7. The European Workplace Innovation Network (EUWIN). Knowledge Bank Menu. Your Guide to Workplace Innovation. Available at: <http://uk.ukwon.eu/File%20Storage/5772620_7_EUWIN_ebook_English.pdf> (accessed: 15.03.2019).
8. Totterdill P. Policy Discussion Paper. Closing the Gap: Workplace innovation and UK productivity. Available at: <http://m.acas.org.uk/media/pdf/5/0/Totterdill_Innovation_paper.pdf> (accessed: 15.03.2019).
9. Vaas F., Žiauberytė-Jakštienė R., Oeij P. R. A. Case studies can support definitions of workplace innovation in practice. *Special Issue on Workplace Innovation*, 2017, vol. 1, pp. 61-72.